Algemene Voorwaarden ChargeFirst

Versie 1.1 *Laatst bijgewerkt: 22 juli 2026*

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten, leveringen en diensten van ChargeFirst.

Artikel 1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

ChargeFirst: de onderneming ChargeFirst, gevestigd in Nederland.

Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met ChargeFirst.

Overeenkomst: iedere afspraak tussen ChargeFirst en opdrachtgever betreffende levering van producten en/of diensten.

Diensten: alle werkzaamheden van ChargeFirst, waaronder advisering, projectbegeleiding, laadbeheer, billingdiensten, energiebeheer, haalbaarheidsstudies en overige dienstverlening.

Producten: laadstations, laadinfrastructuur, thuisaccu's, energieopslagsystemen, energiemanagementsystemen en aanverwante apparatuur.

Partner: een door ChargeFirst ingeschakelde derde partij voor levering, installatie, onderhoud of ondersteuning.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en werkzaamheden van ChargeFirst.
2. Afwijkingen zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen.
3. Algemene voorwaarden van opdrachtgever worden nadrukkelijk uitgesloten.

Artikel 3. Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes zijn vrijblijvend tenzij anders vermeld.
2. Offertes zijn 30 dagen geldig.
3. Kennelijke fouten of vergissingen in een offerte binden ChargeFirst niet.
4. Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke opdrachtbevestiging of zodra ChargeFirst met de uitvoering begint.
5. Offertes zijn gebaseerd op de op het moment van uitbrengen beschikbare informatie.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

1. ChargeFirst zal de overeenkomst naar beste inzicht en vakmanschap uitvoeren.
2. Opgegeven termijnen zijn indicatief.
3. Overschrijding van een planning geeft opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of ontbinding.
4. ChargeFirst mag werkzaamheden geheel of gedeeltelijk laten uitvoeren door partners.

Artikel 5. Verplichtingen opdrachtgever

1. Opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie die noodzakelijk is voor uitvoering van de overeenkomst.
2. Opdrachtgever zorgt voor veilige toegang tot de locatie.
3. Eventuele vertragingen veroorzaakt door opdrachtgever komen voor rekening van opdrachtgever.
4. Schade of kosten voortvloeiend uit foutieve of onvolledige informatie mogen worden doorberekend.

Artikel 6. Prijzen en betaling

1. Alle bedragen zijn exclusief btw tenzij anders vermeld.
2. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum betaald te worden.
3. Bij niet-tijdige betaling verkeert opdrachtgever van rechtswege in verzuim.
4. Vanaf de vervaldatum is de wettelijke handelsrente verschuldigd.
5. Alle incassokosten en gerechtelijke kosten komen voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 7. Meerwerk

1. Werkzaamheden buiten de overeengekomen scope worden beschouwd als meerwerk.
2. Meerwerk wordt afzonderlijk gefactureerd.
3. ChargeFirst zal opdrachtgever hiervan vooraf zoveel mogelijk op de hoogte stellen.

Artikel 8. Levering van producten

1. Levertermijnen zijn indicatief.
2. Vertragingen bij fabrikanten, leveranciers, transporteurs of netbeheerders geven geen recht op schadevergoeding.
3. Het risico van geleverde producten gaat over op opdrachtgever bij levering op locatie.

Artikel 9. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle geleverde producten blijven eigendom van ChargeFirst totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.
2. Opdrachtgever mag producten waarop eigendomsvoorbehoud rust niet verkopen, verpanden of bezwaren.

Artikel 10. Laadinfrastructuur

1. ChargeFirst kan laadinfrastructuur leveren via geselecteerde partners.
2. Installatie, configuratie en onderhoud kunnen geheel of gedeeltelijk door partners worden uitgevoerd.
3. Planningen zijn mede afhankelijk van installateurs, leveranciers en netbeheerders.
4. Vertraging veroorzaakt door derden valt buiten de aansprakelijkheid van ChargeFirst.
5. ChargeFirst is niet aansprakelijk voor beperkingen van het elektriciteitsnet of door de netbeheerder opgelegde beperkingen.

Artikel 11. Billing- en laadbeheerdiensten

1. ChargeFirst kan laadbeheer-, monitoring- en billingdiensten aanbieden via een eigen of geïntegreerd softwareplatform.
2. Voor deze diensten kunnen abonnementskosten of transactiekosten gelden.
3. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor correcte gebruikers- en betalingsgegevens.
4. ChargeFirst streeft naar maximale beschikbaarheid van haar platformen, maar garandeert geen ononderbroken werking.
5. Tijdelijke storingen, software-updates, onderhoud of externe verstoringen geven geen recht op schadevergoeding.
6. Transactiedata en rapportages worden naar beste inzicht verwerkt. Kennelijke fouten kunnen door ChargeFirst worden gecorrigeerd.

Artikel 12. Thuisaccu's en energieopslagsystemen

1. ChargeFirst levert, adviseert en begeleidt energieopslagsystemen en thuisaccu's.
2. Prestatieberekeningen en terugverdientijden zijn indicatief.
3. Werkelijke opbrengsten zijn afhankelijk van:
    - energieprijzen;
    - stroomverbruik;
    - zonopbrengst;
    - netcongestie;
    - marktomstandigheden;
    - wet- en regelgeving.
4. ChargeFirst geeft geen garantie op een specifieke besparing, opbrengst of terugverdientijd.

Artikel 13. Energiemanagement en optimalisatie

1. ChargeFirst kan oplossingen leveren voor energiemanagement, load balancing, slimme sturing en energieoptimalisatie.
2. Financiële voordelen zijn altijd prognoses.
3. ChargeFirst is niet aansprakelijk voor tegenvallende resultaten als gevolg van wijzigingen in markt-, netwerk- of overheidsomstandigheden.

Artikel 14. Adviezen en haalbaarheidsstudies

1. Adviezen, rapportages, haalbaarheidsstudies en businesscases worden opgesteld op basis van beschikbare informatie.
2. Adviezen hebben een informatief karakter.
3. Beslissingen die opdrachtgever neemt op basis van adviezen blijven volledig voor eigen rekening en risico.
4. ChargeFirst geeft geen garantie op financierbaarheid, subsidiabiliteit of rendement.

Artikel 15. Garantie

1. Op werkzaamheden geldt een garantie van 12 maanden tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Op producten geldt de fabrieksgarantie van de betreffende fabrikant.
3. Garantie vervalt indien:
    - werkzaamheden door derden zijn uitgevoerd;
    - onjuist gebruik plaatsvindt;
    - wijzigingen zijn aangebracht zonder toestemming van ChargeFirst;
    - voorschriften van fabrikant niet worden nageleefd.

Artikel 16. Aansprakelijkheid

1. Iedere aansprakelijkheid van ChargeFirst is beperkt tot het bedrag dat door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.
2. Indien geen uitkering plaatsvindt, is aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht met een maximum van €25.000.
3. ChargeFirst is nooit aansprakelijk voor:
    - gevolgschade;
    - indirecte schade;
    - gemiste winst;
    - verlies van gegevens;
    - gemiste besparingen;
    - bedrijfsstilstand;
    - gemiste laadopbrengsten;
    - gemiste inkomsten uit energiehandel.

Artikel 17. Overmacht

1. ChargeFirst is niet gehouden verplichtingen na te komen indien sprake is van overmacht.
2. Onder overmacht wordt onder meer verstaan:
    - netcongestie;
    - storingen in energienetten;
    - tekort aan materialen;
    - importbeperkingen;
    - brand;
    - overheidsmaatregelen;
    - transportproblemen;
    - pandemieën;
    - extreme weersomstandigheden;
    - uitval van softwareplatformen van derden.

Artikel 18. Annulering

1. Bij annulering na opdrachtverstrekking mogen reeds gemaakte kosten worden doorbelast.
2. Speciaal bestelde materialen worden volledig in rekening gebracht.
3. Indien werkzaamheden binnen zeven werkdagen voor uitvoering worden geannuleerd, kan ChargeFirst maximaal 50% van de overeengekomen opdrachtwaarde factureren.

Artikel 19. Intellectueel eigendom

1. Alle rapporten, ontwerpen, tekeningen, berekeningen, businesscases en adviezen blijven eigendom van ChargeFirst.
2. Deze documenten mogen zonder schriftelijke toestemming niet worden gedeeld, gekopieerd of commercieel gebruikt.

Artikel 20. Privacy

1. ChargeFirst verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor de uitvoering van de overeenkomst en wettelijke verplichtingen.
3. Op verzoek verstrekt ChargeFirst informatie over de verwerking van persoonsgegevens.

Artikel 21. Klachten

1. Klachten dienen binnen 14 dagen na constatering schriftelijk te worden gemeld.
2. Een klacht schort betalingsverplichtingen niet op.
3. ChargeFirst zal klachten binnen een redelijke termijn onderzoeken en afhandelen.

Artikel 22. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle offertes, overeenkomsten, leveringen, diensten en overige rechtsverhoudingen van ChargeFirst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (Weens Koopverdrag of CISG) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met overeenkomsten met ChargeFirst zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Midden-Nederland, tenzij dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen anders voorschrijven.

Artikel 23. Contactgegevens

ChargeFirst
T: 0320 - 33 77 99
E: info@chargefirst.nl
W: www.chargefirst.nl